

Hälsokontroll för Franchisesystem

Hur mår ditt franchisesystem?

Bland grundpelarna för franchising finns krav på att franchisegivaren överför know-how till franchisetagarna. Denna know-how skall vara hemlig, betydande och identifierad. Detta innebär att franchisegivaren måste beskriva sitt koncept mycket noga och i manualer redogöra för hur verksamheten skall bedrivas.

Enligt de etiska regler som gäller såväl i Sverige som i resten av Europa, krävs även att systemet är väl beprövat. Även detta innebär att det väl definierade konceptet skall ha bedrivits i verklig form.

Från de erfarenheter man gör under pilotfasen, drar man sedan slutsatser och rättar till konceptet. Men sen då?

Hur länge är den friske frisk?

När man startar en verksamhet brukar man vara mycket noga med att allt är på plats och att allt är i ordning.

Det är tyvärr lika vanligt att man slappnar av ju längre tiden går. Man är inte lika noga i bedömningarna om vad som befinner sig på rätt sida av staketet avseende "core business" och man tillåter ofta småfel utan att åtgärda dem i tid.

Den som hela tiden utsätter sitt system för småsjukdomar och smitta kommer inom kort att befinna sig i en riktig influensaflo.

I det läget är det svårare att få den sjuke patienten snabbt på fötter än om hälsoinsatserna hade satts in tidigare.

Det vi föreslår är därför en genomgång i tid.

För många system är det – liksom för oss människor – nödvändigt med tätt återkommande hälsokontroller.

Vad går då hälsokontrollen ut på?

Vi har samlat tre specialister som tar ett gemensamt grepp över hela franchisesystemet för att ge dig tillräcklig input att avgöra om insatser är befogade eller ej.

Franchisekonsulter från Effectum Franchise Consulting går igenom den konceptuella delen av franchisesystemet för att se att affärsidén genomsyrar allt tänkande, att alla erfarenheter har dokumenterats och kommit konceptet tillgodo.

Franchiseekonomer från Ernst & Young går igenom den ekonomiska delen av franchisesystemet för att se att rapportrutiner och betalningsströmmar fungerar väl och att avgifterna i systemet har optimerats för att bidra till största möjliga lönsamhet.

Franchisejurister från Advokatfirman Nova går igenom den legala delen av franchisesystemet för att se att verksamheten bedrivs enligt gällande lagar och regler och att de legala möjligheterna har nyttjats på bästa möjliga sätt för att skydda alla rättigheter och ge tydliga regler för verksamhetens drift.

Samlat grepp?

För att få ett samlat grepp över statusen i ett franchisesystem så bör man göra en ingående och bred kontroll. Vi har därför tagit fram en hälsokontroll som går på djupet och täcker hela bredden i systemet.

För den som önskar en begränsad kontroll går det att få en sådan enligt specifikationer på nästa sida.

Det går även att få en kontroll av endast en eller två av delområdena (koncept, ekonomi eller juridik).

Kontaktpersoner:

Effectum

• Mats Ottoson
0708-65 21 00
mats.ottoson@effectumsweden.se

• Gustav Edvardsson
0708-12 05 81
gustav.edvardsson@effectumsweden.se

• Mai Ottoson
0156-178 08
mai.ottoson@effectumsweden.se

Ernst & Young

• Thomas Lönnström
08-520 590 76
thomas.lonnstrom@se.ey.com

Advokatfirman Nova

• Anders Fernlund
08-566 366 00
anders.fernlund@nova.se

Affärsmässig hälso- kontroll

Syfte: Att identifiera möjligheter till förbättringar, effektiviseringar samt kvalitetssäkra affärssamarbetet mellan franchisegivare och tagare.

I kontrollen ingår genomgång och analys av i huvudsak följande material och områden:

- Rekryteringsmaterialet och profilkrav på franchisetagare.
- Genomgång av det material som används vid rekrytering av nya franchisetagare.
- Startpaketet för nya franchise-tagare. Vilket material och vilken utbildning ges till nya franchise-tagare? Är detta material aktuellt i förhållande till nuvarande verksamhet?
- Utbildningen av nuvarande franchisetagare: Hur sker den löpande utbildningen, är utbildningen anpassad till de affärsmässiga behoven?
- Genomgång av handböcker med fokus på driftmanualen: Är handböcker och driftsmanualer aktuella och uppdaterade, är uppdateringarna kopplade till den löpande utbildningen.
- Profilerings och kommersiell identitet: Genomgång av de regler och instruktioner som gäller för den kommersiella identiteten.

Granskningen dokumenteras i en skriftlig promemoria med förbättringsförslag, effektiviseringar samt förslag till att kvalitetssäkra affärssamarbetet mellan franchisegivare och tagare.

Det fasta priset för denna granskning är 40.000 kr. För halva detta belopp kan en begränsad granskning göras. Då ingår förbättringsförslag inom följande moment: Startpaket för nya franchisetagare.

Utbildning av nuvarande franchisetagare. Begränsad genomgång av handboken med avstämning att alla nödvändiga delar ingår, samt en begränsad översyn av profileringen. Resultatet av genomgången presenteras i en skriftlig dokumentation inklusive åtgärdsförslag.

Ekonomisk hälsokontroll

En ekonomisk hälsokontroll syftar till att granska och föreslå vägar till förbättringar avseende:

- Avgiftssystemet.
- Ekonomiskt material som tillhandahålls nya potentiella franchisetagare.
- Ekonomisk rapportering inom systemet och nyckeltal.
- Ekonomihandboken
- Ekonomiska rutiner hos franchisegivaren

Dessutom genomförs en granskning avseende hanteringen av följande mervärdesskattefrågor:

Allmänt om verksamheten och branschspecifika momsfrågor, uthyrning av lokal till franchise-tagare, periodisering av moms, avräkningar mot franchisetagare/givare.

Hantering av rabatter/bonuscheckar och presentkort.

Granskningen dokumenteras i en skriftlig promemoria där förbättringsförslag förs fram. Det fasta priset för denna granskning är 40.000 kr.

För halva detta belopp kan en begränsad granskning göras. Då ingår förbättringsförslag inom följande moment:

Avgiftssystemet.

Ekonomiskt material som tillhandahålls nya potentiella franchisetagare.

Ekonomisk rapportering inom systemet och nyckeltal.

Dessutom genomförs en granskning avseende hanteringen av följande mervärdesskattefrågor:

Allmänt om verksamheten och branschspecifika momsfrågor, uthyrning av lokal till franchise-tagare, periodisering av moms, avräkningar mot franchisetagare/givare.

Juridisk hälsokontroll

För att få ett helhetsgrepp över franchisesystemets juridiska läge krävs en kontroll av alla de avtal och dokument som styr verksamheten.

Börjar man från grunden så bör bolagshandlingar granskas, där efter eventuella delägaravtal som reglerar hur ägarna till verksamheten skall samarbeta. Verksamheten bedrivs troligen i hyrda lokaler där hyresavtalet har stor betydelse. De anställdas förhållanden regleras i anställningsavtal som kan vara avgörande i vissa sammanhang.

Inköp av varor bör regleras i inköpsavtal, inventarier kanske leasas och annat hyras. Eftersom allt inom franchisesystemet står och faller med franchiseavtalet så är det det viktigaste dokumentet för kontrollen. Även andra relaterade avtal bör synas för att se att allt håller i ett sammanhang.

Granskningen av dessa dokument dokumenteras i en skriftlig promemoria där fel och brister påpekas. Det fasta priset för granskningen är 40.000 kr.

För halva detta belopp kan en begränsad granskning göras. En sådan granskning begränsas då till franchiseavtalet och de avtal som är direkt relaterade till franchiseavtalet.

Paketpriser

Hälsokontroll innefattande de tre olika områdena koncept, ekonomi och juridik

(3 * 40.000=120.000) 90.000 kr

Begränsad hälsokontroll innefattande de 3 olika områdena koncept, ekonomi

och juridik (3 * 20.000=60.000) 45.000 Kr

Samtliga prisuppgifter är exkl. mervärdesskatt.